



## **ДОГОВІР ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

Цей Договір про конфіденційність укладається між Вами (далі – «Користувач») і Оператором он-лайн платформи LAVANDA (далі – «Оператор») та встановлює умови використання персональної інформації Користувача.

Оператор он-лайн платформи LAVANDA – Фізична особа-підприємець Андроніков Віктор Васильович, який проживає в Київській області, Києво-Святошинському р-ні, с. Соф.-Борщагівка, зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 13.06.2005р., номер запису 2 017 000 0000 000535.

Користувачі/Клієнти – фізичні особи, які досягли 14 років та приймають умови Договору про конфіденційність, викладені тут.

Терміни, що використовуються в цьому Договорі про конфіденційність, використовуються у значенні, встановленому в Договорі користувача, розміщеному на сайті Оператора та в Мобільному Додатку.

Цей Договір про конфіденційність вважається укладеним і набирає чинності з моменту вираження згоди Користувача при реєстрації в Мобільному Додатку або першому оформленні запису на послугу Салону краси (на сайті Оператора або іншим способом, запропонованим Оператором), і означає повне і безумовне прийняття (акцептування) Користувачем цього Договору про конфіденційність, який діє протягом невизначеного строку.

### **1. Персональні дані**

1.1. Для реєстрації та оформлення заявки на послугу Салону краси через Мобільний додаток Користувачеві необхідно надати персональну інформацію, вказавши ім'я, прізвище, місто проживання, дату народження, контактний номер мобільного телефону, адресу електронної пошти та деякі інші персональні дані.

### **2. Використання персональної інформації Користувача**

2.1. Користувач, приймаючи умови даного Договору про конфіденційність, надає Оператору згоду на обробку (зокрема збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (реалізацію, передачу), знеособлення, видалення, знищення) своїх персональних даних, які Користувач вказує при реєстрації і оформленні заявки на послугу Салону через Мобільний Додаток, з метою здійснення комунікації Оператора і Салонів з Користувачем, інформування Користувача про послуги, новини, пропозиції та інші відомості Салонів краси, створення і ведення особистого профілю Користувача в Мобільному Додатку, здійснення аналізу використання Користувачем Мобільного Додатку та його споживчих уподобань, реалізації відносин, що виникають з Договору користувача, розміщеного на сайті Оператора і в Мобільному додатку, та для інших цілей, передбачених цим Договором про конфіденційність.

2.2. Користувач підтверджує, що він повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних он-лайн платформи LAVANDA Оператора з вказаною тут метою, а також, що йому повідомлено склад та зміст персональних даних, що підлягають обробці, його права як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних», та мету обробки його персональних даних.

2.3. Користувач дає свою згоду на зміну мети обробки своїх персональних даних Оператором, шляхом розміщення нової редакції цього Договору про конфіденційність на сайті Оператора та в Мобільному Додатку, дотримуючись вимог Закону України «Про захист персональних даних».

2.4. Користувач надає Оператору згоду на передачу своїх персональних даних та надання доступу до них Салонам краси та іншим третім особам, з вказаною тут метою, дотримуючись вимог Закону України «Про захист персональних даних». При цьому Користувач погоджується, що його згода на обробку персональних даних не вимагає здійснення його повідомлення про передачу персональних даних третім особам відповідно до статті 21 Закону України «Про захист персональних даних».

2.5. При реєстрації в Мобільному Додатку Користувач повинен вказати свою діючу адресу електронної пошти та інформацію, необхідну для зв'язку з Користувачем через Інтернет і по телефону.

2.6. Адреса електронної пошти необхідна, щоб відправляти Користувачеві підтвердження заявок на послугу Салону, нагадування про записи на послугу Салону, отримання спеціальних пропозицій від Салонів, а також для звернення в разі виникнення будь-яких проблем з реєстрацією або іншими питаннями. Не вказавши адресу електронної пошти, Користувач не зможе завершити реєстрацію та/або користуватися Сервісом Оператора.

2.7. Контактний номер мобільного телефону необхідний для здійснення зворотного дзвінка Салонам для підтвердження або зміни даних запису на послугу в Салон, а також для звернення Оператора в разі виникнення будь-яких проблем з реєстрацією або іншими питаннями. Не вказавши контактний номер мобільного телефону, Користувач не зможе завершити реєстрацію та/або користуватися Сервісом Оператора.

2.8. Всі внесені Користувачем персональні дані в Мобільний додаток Оператора можуть передаватися Салону, в який Користувач зробив заявку із записом на послугу.

2.9. Оператор може використовувати зазначені Користувачем персональні дані для здійснення зворотного зв'язку з метою надання Сервісу, уточнення інформації, поліпшення обслуговування Користувача Мобільним Додатком або повідомлення про будь-які суттєві зміни в Мобільному Додатку.

2.10. Оператор може використовувати інформацію Користувача про записи на послуги в Салон, наприклад, вибір типу послуги, вибір послуги, вибір ціни, вибір Салону(ів), вибір матеріалу(ів), частота записів, користування спеціальними пропозиціями та інше для визначення уподобань Користувача, полегшення і поліпшення використання Мобільного Додатку, а також для встановлення зворотного зв'язку з Користувачем і аналізу даних про споживчі уподобання Користувача.

2.11. Користувач погоджується з тим, що Оператор може використовувати персональну інформацію Користувача для повідомлення (за допомогою e-mail, sms, mms, пуш-повідомлень) про послуги та новини Оператора, Салонів, про новинки Салонів, знижки, пропозиції, рекламні кампанії, які, на думку Оператора, можуть представляти інтерес для Користувача, і Користувач погоджується з отриманням таких повідомлень.

2.12. Користувач може відмовитися від участі в опитуваннях та отримання рекламних розсилок, змінивши відповідні параметри налаштування особистого профілю Користувача або зв'язавшись з Оператором за допомогою спеціальної форми на сторінці «Контакти».

### **3. Розкриття персональної інформації Користувача**

3.1. Оператор може надавати персональну інформацію Користувача своїм співробітникам, а також третім особам для надання Сервісу (Салонам краси, майстрам), для проведення аналізу даних Користувачів і поліпшення обслуговування (відповідним підрядникам та виконавцям), якщо інше не передбачено цим Договором про конфіденційність.

3.2. Оператор може використовувати персональну інформацію Користувача при виконанні судових рішень або запитів від правоохоронних органів, судових та інших державних органів, оформлених відповідно до законодавства України.

### **4. Cookies**

4.1. Cookies - це текстові файли, що зберігаються на комп'ютері Користувача після відвідування Інтернет-сайтів, що зацікавили Користувача. Сайт використовує cookies, щоб надати Користувачеві сервіс вищого рівня, відстежуючи, що саме Користувач додає в свої замовлення, а також забезпечити авторизацію при повторному відвідуванні. Cookies не містять ніякої персональної інформації та не шкодять комп'ютеру Користувача. Користувач завжди може видалити або заблокувати cookies на своєму комп'ютері. Рекламодавці сайту Оператора також можуть використовувати cookies, що Оператор не може контролювати.

### **5. Захист персональної інформації і особистого профілю Користувача**

5.1. Вся заповнена Користувачем персональна інформація зберігається в зашифрованому вигляді на безпечному сервері Оператора, який використовується Оператором на підставі відповідних договорів з хостинг-провайдерами. Для збереження конфіденційності і цілісності персональних даних Користувача Оператор використовує сучасні технічні засоби і методи захисту.

5.2. Вхід в особистий профіль Користувача можливий тільки за допомогою особистого пароля. Оператор рекомендує не повідомляти пароль третім особам. Якщо Користувач довіряє свою персональну інформацію третім особам, Користувач самостійно несе відповідальність за можливі наслідки як результат будь-яких дій, пов'язаних з особистим профілем Користувача. Оператор рекомендує негайно повідомити про подібні порушення.

### **6. Заключні положення**

6.1. Положення цього Договору про конфіденційність можуть бути змінені та/або доповнені Оператором в односторонньому порядку шляхом розміщення на сайті Оператора та в Мобільному Додатку нової редакції Договору про конфіденційність з повідомленням про це Користувача в Мобільному Додатку за 1 (один) календарний день до вступу її в силу, якщо інше не передбачено новою редакцією Договору про конфіденційність. У разі незгоди Користувача з новою редакцією Договору про конфіденційність, Користувач може його розірвати шляхом видалення особистого профілю на он-лайн платформі LAVANDA, а інакше це означає згоду Користувача з новою редакцією Договору про конфіденційність.