

ДОГОВІР КОРИСТУВАЧА

Цей Договір користувача укладається між Вами (далі – «Користувач / Клієнт») та Оператором он-лайн платформи LAVANDA (далі – «Оператор») і регулює всі види використання Мобільного Додатку для он-лайн запису на послуги в Салони краси. Уважно ознайомтеся з положеннями цього Договору користувача, перед тим як оформляти запис на послугу в Салон краси через даний Мобільний додаток.

Оператор он-лайн платформи LAVANDA – Фізична особа-підприємець Андроніков Віктор Васильович, зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 13.06.2005р., номер запису 2 017 000 0000 000535.

Користувачі/Клієнти – фізичні особи, які досягли 14 років та приймають умови Договору користувача, встановлені Оператором.

Салон краси / Салон – юридична особа або фізична особа-підприємець, що надає послуги салону краси, яка на підставі договору з Оператором використовує он-лайн платформу LAVANDA з метою здійснення Клієнтами записів на послуги, що надаються, і їх відображення в електронному календарі Оператора, рекламування послуг і залучення нових Клієнтів, надання спеціальних пропозицій та інших привілеїв Клієнтам.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Договір користувача є публічною пропозицією Оператора на його укладення на викладених тут умовах в розумінні статті 641 Цивільного кодексу України. Його прийняття (акцептування) Користувачем в передбаченому тут порядку означає укладення Договору користувача і має таку ж юридичну силу, як укладення двостороннього письмового договору відповідно до законодавства України (частина 2 статті 642 Цивільного кодексу України).
- 1.2. Цей Договір користувача є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, а саме – договору, умови якого встановлені однією із сторін, і який може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому.
- 1.3. Цей Договір користувача вважається укладеним і набирає чинності з моменту вираження згоди Користувача при реєстрації в Мобільному Додатку або першому оформленні записи на послугу Салону (на сайті Оператора або іншим способом, запропонованим Оператором), і означає повне і безумовне прийняття (акцептування) Користувачем цього Договору користувача, який діє протягом невизначеного строку або до моменту його розірвання.
- 1.4. Цей Договір користувача розміщено на сайті Оператора та в Мобільному Додатку і обов'язково пропонується Користувачеві для ознайомлення в Мобільному Додатку або при першому оформленні запису на послугу Салону до прийняття (акцептування) його умов.
- 1.5. Положення цього Договору користувача можуть бути змінені та/або доповнені Оператором в односторонньому порядку, шляхом розміщення на сайті Оператора та в Мобільному Додатку нової редакції Договору користувача з повідомленням про це Користувача в Мобільному Додатку за 1 (один) календарний день до вступу її в силу,

якщо інше не передбачено новою редакцією Договору користувача. У разі незгоди Користувача з новою редакцією Договору користувача, Користувач може його розірвати шляхом видалення особистого профілю на он-лайн платформі LAVANDA, а інакше це означає згоду Користувача з новою редакцією Договору користувача.

- 1.6. Договір користувача може бути розірвано: 1) Оператором в односторонньому порядку, в разі порушення Користувачем його умов, шляхом повідомлення Користувача в Мобільному Додатку і блокування особистого профілю на он-лайн платформі LAVANDA; 2) Оператором в односторонньому порядку, в разі припинення надання Сервісу в цілому, шляхом повідомлення Користувача та / або розміщення інформації на сайті Оператора за 10 (десять) календарних днів; 3) Користувачем в односторонньому порядку, шляхом видалення особистого профілю на он-лайн платформі LAVANDA. При цьому зобов'язання Користувача, що не виконані в період дії Договору користувача, продовжують діяти і після розірвання Договору користувача до моменту їх повного виконання.
- 1.7. Оператор володіє електронною базою даних, яка зберігає інформацію про Користувачів, їх дані, історію їх записів у Салони.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ КОРИСТУВАЧА

- 2.1. Оператор надає Клієнту послуги он-лайн платформи LAVANDA, які включають в себе: технічні, інформатизаційні, маркетингові та адміністративні послуги для реєстрації, замовлення послуг Салонів в он-лайн або оф-лайн режимі, отримання спеціальних пропозицій від Салонів та інших привілеїв від користування такими послугами (далі - «Сервіс»).
- 2.2. Он-лайн платформа LAVANDA – програмний комплекс, який складається з додатку з інтерфейсом користувача, встановленого і запущеного на телефоні, комунікаторі, смартфоні, планшеті або іншому пристрої Клієнтом, і програмно-адміністративної частини, встановленої в системі Оператора, яка виконує обробку інформації та інтеграцію з базою даних Користувачів (далі - «Мобільний Додаток»).
- 2.3. Мобільний Додаток доступний Користувачу в он-лайн режимі.
- 2.4. Сервіс Оператора надається Користувачеві безоплатно.

3. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ

- 3.1. Для того, щоб скористатися Сервісом Оператора, Користувач зобов'язаний пройти реєстрацію.
- 3.2. Користувач погоджується надавати повну, правдиву і точну інформацію про себе відповідно до форми реєстрації в Мобільному Додатку для того, щоб скористатися Сервісом Оператора, а також підтримувати таку інформацію в актуальному стані в особистому профілі.
- 3.3. Логін і пароль, обрані Користувачем при реєстрації, є необхідною інформацією для доступу Користувача в Мобільний додаток. Після завершення процесу реєстрації Користувач отримує логін і пароль (обрані Користувачем) для доступу до особистого профілю. Користувач несе відповідальність за безпеку свого логіна і пароля, а також за все, що буде зроблено в Мобільному Додатку під логіном і паролем Користувача.
- 3.4. У разі несанкціонованого доступу до логіну і паролю та/або особистого профілю Користувача, або розповсюдження логіна і пароля Користувач зобов'язаний негайно повідомити про це Оператору.

- 3.5. Користувач може звернутися до служби клієнтської підтримки Оператора за додатковими роз'ясненнями щодо умов Договору користувача, умов користування Мобільним Додатком або умов Сервісу за адресою електронної пошти info@lavanda4u.com або за телефоном, вказаним в особистому профілі в розділі «Контакти».
- 3.6. За відсутності будь-яких записів на послуги Салонів краси Користувачем протягом 24 місяців, Оператор має право видалити особистий профіль Користувача без попереднього або подальшого попередження.
- 3.7. Користувач може залишати відгуки про Сервісу та Салони краси, за допомогою Мобільного Додатку або на сайті Оператора, доступні для перегляду третім особам (публічні відгуки), або напряму Оператору без публічного розміщення. Оператор відстежує залишені відгуки та використовує їх з метою поліпшення Сервісу.
- 3.8. Оператор має право на власний розсуд і без попередження Користувача вносити коригування у публічні відгуки, що містять технічні помилки або є занадто об'ємними, на думку Оператора, не змінюючи при цьому їх основної суті, а також повністю або частково видаляти відгуки, які містять нецензурні та грубі вирази, погрози, висловлювання, які суперечать моралі, пропаганду насильства та жорстокості, расової, національної або релігійної нетерпимості і дискримінації, рекламу або персональні дані третіх осіб, коментарі, що не відносяться до Сервісу, та інші коментарі, які, на обґрунтовану думку Оператора, підлягають видаленню.

4. ЗАПИС НА ПОСЛУГУ, ПОРЯДОК ЗМІНИ, ВІДМІНА ЗАПISУ

- 4.1. Після реєстрації в особистому профілі Мобільного Додатку Клієнт може зробити запис на послугу Салону краси на дату і час, доступні для такого запису в електронному календарі Оператора в Мобільному Додатку, після чого Клієнту надсилається підтвердження про зроблений запис електронною поштою.
- 4.2. Щоб уникнути накладок записів Клієнтів на послуги, Салон краси вносить в електронний календар Оператора всі записи на послуги, зроблені споживачами будь-яким способом. У разі виникнення накладок, Салон краси самостійно здійснює дзвінок Клієнту для уточнення часу та дати запису на послугу і вносить запис в електронний календар Оператора.
- 4.3. У разі якщо Клієнт бажає змінити або скасувати запис на послугу Салону краси після отримання ним підтвердження електронною поштою, Клієнт може це зробити в Мобільному Додатку шляхом видалення попереднього запису та створення нового запису, але не пізніше, ніж за 2 (дві) години до запису на послугу.
- 4.4. При здійсненні запису на послугу Салону Клієнт може вибрати різний спосіб оплати в Салоні: за допомогою платіжної картки, готівкою в Салоні краси або інший спосіб, доступний в Мобільному Додатку для конкретного Салону.
- 4.5. Якщо запис на послугу було Салоном скасовано за запитом Клієнта або Салону, то Салон краси негайно повідомляє Оператора, шляхом оновлення електронного календаря Оператора.
- 4.6. У разі термінового скасування Салоном запису на послугу, Салон може використовувати контакти Клієнта, які Оператор має право надати Салону, відповідно до Договору про конфіденційність.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 5.1. Користувач несе відповідальність за надання невірної, неточної або неповної інформації при оформленні запису на послугу в Салон краси. У разі якщо Користувач надає невірну інформацію або у Оператора є серйозні підстави вважати, що надана Користувачем інформація невірна, неповна або неточна, Оператор має право призупинити або скасувати реєстрацію Користувача, заблокувати вхід Користувача в особистий профіль або Мобільний додаток та/або відмовити йому в наданні Сервісу.
- 5.2. Користувач погоджується з тим, що Сервіс надається «як є», і що Оператор не несе відповідальності за якість послуг, що поставляються Салонами краси, зміну ними часу запису, несвоєчасне інформування Клієнта про зміну часу запису, заміну майстра або іншої інформації для надання послуг Клієнту. Мобільний додаток є лише інформаційною сполучною ланкою між Користувачем і Салоном краси, інформація про яких розміщена в Мобільному Додатку.
- 5.3. У разі несправностей, помилок і збоїв в роботі Мобільного додатку, інших використовуваних програмних і апаратних засобів, в тому числі обумовлених аваріями або несправностями в роботі мереж провайдерів телекомунікацій та електромереж, Оператор не несе відповідальності за нанесені Клієнту збитки та інші наслідки.
- 5.4. Оператор не є учасником господарських операцій з надання послуг між Клієнтом і Салоном краси, не відповідає за правомірність надання таких послуг, їх умови, якість надання та наслідки, не розглядає претензій Клієнта щодо послуг, які надаються Салоном краси.
- 5.5. Ціни на послуги, що надаються Салоном краси, зазначені в Мобільному Додатку, на сайті Оператора або іншому ресурсі мережі Інтернет, не є остаточними, можуть змінюватися Салоном і підлягають уточненню Клієнтом в Салоні. Оператор не несе будь-якої відповідальності за зміну цін на послуги Салону та будь-які наслідки і збитки, що виникли у Клієнта у зв'язку з цим.

6. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ НА МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК

- 6.1. Користувач визнає і погоджується з тим, що Мобільний додаток охороняється авторським правом і всі права інтелектуальної власності на нього належать Оператору.
- 6.2. Користувачеві забороняється поширювати, здавати в майновий найм, відтворювати, копіювати, продавати, перепродавати, надавати ліцензії, здійснювати переробку, декомпіляцію, а також використовувати для будь-яких комерційних цілей Мобільний Додаток і будь-які його частини, дизайн, аудіо, відео, використовувані Оператором.
- 6.3. Клієнту надається безкоштовна невиключна ліцензія на використання Мобільного Додатку лише за його прямим функціональним призначенням на строк дії Договору користувача, не обмежуючись територією.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Цей Договір користувача регулюється чинним законодавством України.
- 7.2. Місцем укладення Договору користувача є місце реєстрації Оператора (Київська область, Києво-Святошинський район, село Софіївська Борщагівка).
- 7.3. Усі спори, розбіжності і претензії, які можуть виникнути в зв'язку з положеннями цього Договору користувача, регулюються нормами чинного законодавства України.

- 7.4. Сервіс Оператора, що надається в рамках цього Договору користувача, є безоплатним. У разі якщо Сервісу буде надано оплатного характеру, в Договір користувача будуть внесені відповідні зміни.
- 7.5. Ніщо в цьому Договорі користувача не може розумітися як встановлення між Користувачем та Оператором агентських відносин, відносин товариства, відносин спільної діяльності, відносин особистого найму, або будь-яких інших відносин, прямо не передбачених цим Договором користувача.
- 7.6. Клієнт підтверджує, що всі умови цього Договору користувача йому зрозумілі і він приймає їх повністю та безумовно.

Адміністрація LAVANDA online4u